



ПРИКАЗ

23, октября 20 13 г.

БОЕРЫК

№ 3877/13

Казань

Об утверждении Модельного стандарта качества муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных организациях дополнительного образования детей

В целях повышения качества образовательных услуг, предоставляемых многопрофильными организациями дополнительного образования детей, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Модельный стандарт качества муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных организациях дополнительного образования детей (далее – Стандарт).
2. Довести данный Стандарт до муниципальных органов управления образованием.
3. Предложить органам местного самоуправления при организации работы в многопрофильных организациях дополнительного образования детей руководствоваться указанным Стандартом.
4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя министра С.В. Гиниатуллину.

Заместитель Премьер-министра
Республики Татарстан – министр

Э.Н. Фаттахов

Модельный стандарт качества муниципальной услуги по организации предоставления дополнительного образования детей в многопрофильных организациях дополнительного образования детей

1. Получатели муниципальной услуги в системе дополнительного образования детей

1.1. Получателями муниципальной услуги в системе дополнительного образования детей (далее - муниципальная услуга) являются дети в возрасте от 4 до 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья к зачислению в муниципальные организации дополнительного образования детей (далее - Учреждение).

2. Правовые акты, регулирующие оказание муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования

2.1. Муниципальная услуга предоставляется в соответствии со следующими законодательными, нормативными правовыми актами, методическими и инструктивными документами:

Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989;

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 233 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей» (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2009 № 216);

Постановление Правительства Российской Федерации от 05.07.2001 № 505 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.03.2009 № 277 «Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности»;

«Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (внешкольные учреждения)» (СанПиН 2.4.4.1251-03), утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 01.04.2003;

СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества»;

ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;

ГОСТ Р 52025-20035 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования к безопасности потребителей»;

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 03.05.2000 № 1276 «О муниципальной аккредитации образовательных учреждений дополнительного образования детей»;

Конституция Республики Татарстан;

Закон Республики Татарстан от 22.07.2013 № 68-ЗРТ «Об образовании»;

Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.12.2005 № 597 «О привлечении внебюджетных средств на развитие и укрепление материально-технической базы бюджетных учреждений дополнительного образования детей»;

Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан»;

Приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан от 15.09.2009 N 1803/08 «Об утверждении типовых критериев оценки эффективности деятельности работников муниципальных бюджетных учреждений образования»;

Устав образовательного учреждения дополнительного образования детей;

локальные акты образовательного учреждения дополнительного образования детей, регламентирующие образовательную деятельность;

настоящие Стандарты;

иные нормативные правовые акты, установленные правила и нормы по вопросам предоставления услуги.

3. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования

N п/п	Перечень документов	Организация, осуществляющая выдачу документа	Срок действия документа со дня его выдачи
-------	---------------------	--	---

1	Документ, удостоверяющий личность гражданина: паспорт; свидетельство о рождении	территориальные органы Федеральной миграционной службы России и их структурные подразделения, органы записи актов гражданского состояния по месту жительства	с 14 лет и старше до 14 лет
2	Заявление родителя (-ей), опекуна или попечителя; личное заявление (для детей с 14 лет)	-	-
3	Заключение лечебно-профилактического учреждения муниципальной или муниципальной системы здравоохранения о состоянии здоровья ребенка (для занятий в спортивных, спортивно-технических, туристских, хореографических объединениях)	учреждение муниципальной системы здравоохранения по месту жительства	3 месяца

4. Требования к порядку и условиям оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования

4.1. Муниципальная услуга предоставляется в целях:
 обеспечения необходимых условий личностного развития;
 укрепления здоровья и профессионального самоопределения;
 творческого развития детей и подростков;
 формирования общей культуры учащихся;
 адаптации личности к жизни в обществе;
 организации содержательного досуга.

4.2. Муниципальные многопрофильные организации дополнительного образования при оказании муниципальной услуги:
 ведут методическую работу, направленную на создание инновационных программ дополнительного образования детей;
 привлекают к занятиям одаренных детей;

способствуют развитию приоритетных в республике направлений дополнительного образования детей.

4.3. Дополнительное образование может быть предоставлено в следующих видах многопрофильных образовательных организаций дополнительного образования:

центры дополнительного образования детей, развития творчества детей и юношества, творческого развития и гуманитарного образования, детского творчества, внешкольной работы, детского (юношеского) технического творчества (научно-технического, юных техников), детского и юношеского туризма и экскурсий (юных туристов), эстетического воспитания детей (культуры, искусств или по видам искусств), детско-юношеский центр, детский (подростковый) центр, детский экологический (оздоровительно-экологический, эколого-биологический) центр, детский морской центр, детский (юношеский) центр, детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр;

дворцы детского (юношеского) творчества, творчества детей и молодежи, учащейся молодежи, школьников, юных натуралистов, спорта для детей и юношества, художественного творчества (воспитания) детей, детской культуры (искусств);

дома детского творчества, детства и юношества, учащейся молодежи, школьников, юных натуралистов, детского (юношеского) технического творчества (юных техников), детского и юношеского туризма и экскурсий (юных туристов), художественного творчества (воспитания) детей, детской культуры (искусств);

станции юных натуралистов, детского (юношеского) технического творчества (научно-технического, юных техников), детского и юношеского туризма и экскурсий (юных туристов), детская экологическая (эколого-биологическая) станция.

4.4. Учреждения самостоятельно разрабатывают программу развития своей деятельности с учетом особенностей социально-экономического развития региона, национально-культурных традиций, запросов детей, потребности семьи, образовательных учреждений, детских и юношеских общественных объединений и организаций.

4.5. Содержание образования в учреждении определяется учебным планом учреждения, образовательными программами дополнительного образования детей (типовыми, модифицированными, экспериментальными, авторскими).

Программы могут быть как одной тематической направленности, так и комплексными, интегрированными. Для особо одаренных детей создаются программы индивидуального обучения.

4.6. Образовательные программы дополнительного образования детей подразделяются на следующие направления:

- художественное;
- туристско-краеведческое;
- физкультурно-спортивное;
- научно-техническое;
- спортивно-техническое;
- эколого-биологическое;

естественно-научное;
социально-экономическое;
военно-патриотическое;
социально-педагогическое.

4.7. Учреждения осуществляют работу с детьми в течение всего календарного года. В каникулярное время учреждения могут открывать в установленном порядке лагеря и туристские базы, создавать различные объединения с постоянными и (или) переменными составами детей в лагерях с дневным пребыванием.

4.8. Учреждения могут организовывать и проводить массовые мероприятия, создавать необходимые условия для совместного труда, отдыха детей, родителей (законных представителей).

4.9. С учетом направленности программ дополнительного образования детей занятия проводятся индивидуально или с группой детей. Группы могут быть одновозрастными или разновозрастными.

Предельная наполняемость групп по художественному, туристско-краеведческому, научно-техническому, спортивно-техническому, эколого-биологическому, естественно-научному, социально-экономическому, военно-патриотическому и социально-педагогическому направлениям составляет:

15 обучающихся для групп первого года обучения;

12 обучающихся для групп второго года обучения;

10 обучающихся для групп третьего и последующего годов обучения.

4.10. Учебная нагрузка по художественному, туристско-краеведческому, научно-техническому, спортивно-техническому, эколого-биологическому, естественно-научному, социально-экономическому, военно-патриотическому и социально-педагогическому направлениям составляет:

4 часа в неделю для групп первого года обучения;

6 часов в неделю для групп второго и последующего годов обучения.

4.11. Продолжительность занятий в учреждении без перерыва должна составлять не более 40 минут, а для детей дошкольного возраста - не более 30 минут. Необходимо проведение перерывов между занятиями длительностью не менее 10 минут для отдыха детей и проветривания помещений.

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха воспитанников руководством учреждения по представлению педагогических работников с учетом пожелания родителей (законных представителей), возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм.

5. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в образовательных организациях дополнительного образования

5.1. В здании учреждения, предоставляющего услугу, должны быть предусмотрены соответствующие помещения, необходимые в соответствии с

требованиями законодательства и отвечающие требованиям законодательства, для реализации соответствующих образовательных программ (учебные помещения, классные комнаты, гардеробная, специализированные помещения (спортивный и актовый залы, библиотека, студии и иные специализированные помещения) и т.д. в зависимости от предметной направленности образовательной деятельности).

Размеры площадей основных и дополнительных помещений принимаются в соответствии с требованиями санитарных и строительных норм и правил в зависимости от реализуемых образовательных программ дополнительного образования, единовременной вместимости, технологии процесса обучения, инженерно-технического оборудования, оснащения необходимой мебелью.

5.2. Учреждение должно быть оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество государственных услуг.

6. Требования к безопасности оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования

6.1. Учреждения, предоставляющие муниципальную услугу, должны быть зарегистрированы в качестве юридического лица в установленном законодательством порядке и иметь лицензию по всем реализуемым им дополнительным образовательным программам.

6.2. Помещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должны:

соответствовать Правилам пожарной безопасности, утвержденным Федеральным законом от 22.07.2008 № 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности", Приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18.06.2003 № 313 «Об утверждении Правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)»;

санитарно-эпидемиологическим нормам, утвержденным федеральным законодательством.

Не допускается размещать помещения для пребывания детей в подвальных и цокольных этажах.

6.3. Специальное оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии.

Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.

6.4. Учреждение несет ответственность в установленном законодательствами Российской Федерации и Республики Татарстан порядке за:

выполнение функций, определенных его уставом;
реализацию в полном объеме образовательных программ в соответствии с утвержденным учебным планом;
соответствие форм, методов и средств организации образовательного процесса возрасту, интересам и потребностям детей;
жизнь и здоровье детей и работников учреждения во время образовательного процесса;
соблюдение прав и свобод обучающихся и работников учреждения.

7. Требования, обеспечивающие доступность муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования

7.1. Гарантируется предоставление муниципальной услуги детям в возрасте от 4 до 18 лет, являющимся гражданами Российской Федерации, не имеющим противопоказаний по состоянию здоровья к зачислению в учреждение дополнительного образования детей регионального значения в течение всего календарного года.

7.2. Порядок приема детей в учреждение в части, не отрегулированной законодательством Российской Федерации, определяется учредителем учреждения и закрепляется в уставе учреждения. При приеме детей учреждение обязано ознакомить их и (или) родителей (законных представителей) с уставом учреждения и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

7.3. Права и обязанности детей должны быть определены уставом и иными, предусмотренными уставом, локальными актами.

7.4. Расписание занятий учреждения в целях создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха составляется администрацией учреждения по представлению педагогических работников с учетом пожеланий родителей (законных представителей), возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм, при этом начало занятий в учреждениях, предоставляющих услугу, должно быть не ранее 8.00 часов, а их окончание - не позднее 20.00 часов.

7.5. Для удобства детей учреждение может предоставлять муниципальную услугу на базе образовательных учреждений, приближенных к месту жительства детей, с обязательным выполнением всех требований настоящих Стандартов и законодательства.

7.6. Деятельность детей в учреждениях осуществляется в одновозрастных и разновозрастных объединениях по интересам (клуб, студия, ансамбль, группа, секция, кружок, театр и другие) (далее - объединение).

Каждый ребенок имеет право заниматься в нескольких объединениях дополнительного образования, менять их.

7.7. Приостановление предоставления муниципальной услуги носит заявительный характер. Место за получателем услуги в учреждении сохраняется в следующих случаях:

- 1) на период болезни ребенка или родителей (законных представителей);
- 2) санаторно-курортного лечения ребенка;
- 3) в иных случаях отсутствия ребенка по уважительным причинам, доказанным документально.

7.8. С детьми-инвалидами может проводиться индивидуальная работа по месту жительства.

8. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования

8.1. Учреждение должно быть укомплектовано квалифицированными специалистами в соответствии со штатным расписанием и количеством укомплектованных воспитанниками групп. Порядок комплектования персонала учреждения регламентируется его уставом.

8.2. К педагогической деятельности в учреждении допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, отвечающие требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей педагогических работников.

8.3. В целях проведения методической работы, направленной на совершенствование образовательного процесса, программ, форм и методов деятельности объединений, мастерства педагогических работников, в учреждении создается методический совет. Порядок его работы определяется уставом учреждения.

8.4. Повышение квалификации педагогических и руководящих работников проводится не реже одного раза за пять лет работы в данной должности путем обучения на курсах переподготовки и повышения квалификации и (или) стажировки в учреждениях дополнительного профессионального образования, в высших учебных заведениях и иных организациях, имеющих соответствующую лицензию.

9. Требования к уровню информационного обеспечения получателей муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования при обращении за ее получением и в ходе оказания

9.1. В соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» учреждение обязано довести

до сведения получателей свое наименование, местонахождение (адрес) и режим работы.

9.2. Информация об учреждении, его муниципальной регистрации, наименовании зарегистрировавшего его органа, объеме государственного задания на очередной финансовый год должна быть размещена на интернет-сайте органа муниципальной власти Республики Татарстан, выдавшего государственное задание учреждению.

9.3. До получателя муниципальной услуги в любой форме, предусмотренной законодательством Российской Федерации и обеспечивающей ее доступность для населения, должна быть доведена информация о виде деятельности учреждения, номере лицензии и (или) номере свидетельства о муниципальной аккредитации, сроках действия указанных лицензии и (или) свидетельства, а также информация об органе, выдавшем указанные лицензию и (или) свидетельство.

9.4. Учреждение обязано своевременно предоставить получателю достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, ознакомить с правилами и условиями пользования муниципальной услуги. В состав информации об услугах, предоставляемых учреждением, должны быть включены:

- перечень основных услуг, предоставляемых учреждением;
- характеристика услуг;
- наименования государственных и настоящих стандартов;
- информация о качестве услуг, условиях их предоставления;
- информация о возможности влияния получателей услуг на качество услуги;
- сведения о средствах коммуникации получателей услуг с работниками учреждения;
- информация о возможности оценки качества услуг со стороны получателя;
- информация о предоставлении муниципальной услуги за плату с указанием размера стоимости муниципальной услуги;
- правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;
- гарантийные обязательства учреждения - исполнителя услуг.

9.5. Информация о предоставлении муниципальной услуги должна содержать указание на конкретное лицо, которое будет оказывать данную услугу.

9.6. Способ и порядок предоставления информации определяются в соответствии с законодательствами Российской Федерации и Республики Татарстан.

9.7. Родителям (законным представителям) детей должна быть обеспечена возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса.

10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в образовательных организациях дополнительного образования

10.1. Учреждение может отказать ребенку или родителю (законному представителю) в получении муниципальной услуги только в случае

противопоказания для ребенка заниматься данным видом деятельности (медицинское заключение о состоянии здоровья).

11. Описание результата оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования

11.1. Учреждение имеет документально оформленную внутреннюю (собственную) систему (службу) контроля за деятельностью структурных подразделений и сотрудников с целью определения соответствия оказываемой муниципальной услуги нормативным документам в области образования. Эта система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с детьми, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

11.2. Работа учреждения по предоставлению муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд детей и родителей (законных представителей), непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

11.3. При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

результативность предоставления услуги, оцениваемая методом сравнения требований образовательных программ в сфере дополнительного образования детей с фактическими результатами реализации этих программ, а также путем изучения обращений граждан и опросов населения;

создание условий для непрерывного дополнительного образования детей в соответствии с их интересами и потребностями.

11.4. Качественное предоставление услуг характеризуют:

- 1) доступность, безопасность и эффективность дополнительного образования;
- 2) расширение знаний обучающихся в учреждении;
- 3) развитие мотивации обучающихся в учреждении к самообразованию;
- 4) развитие творческих способностей обучающихся;
- 5) включение обучающихся в социально полезную деятельность;
- 6) профессиональное и личностное самоопределение воспитанников;
- 7) самореализация и самовоспитание детей;
- 8) адаптация обучающихся к жизни в обществе;
- 9) организация содержательного досуга и занятости воспитанников;
- 10) результаты участия обучающихся в соревнованиях, конференциях, конкурсах различного уровня.

11.5. Система индикаторов качества предоставления услуги:

N п/п	Индикаторы качества предоставления муниципальной услуги	Значение индикатора для многопрофильных учреждений, %
1	В организации ведется учет проверок качества предоставления услуги	да/нет
2	Фактическая наполняемость групп от нормативной	90, не менее
3	Количество учащихся, принимающих участие в конкурсах, фестивалях, смотрах, выставках, конференциях, соревнованиях и иных подобных мероприятиях, в общем количестве учащихся (% от контингента), в том числе:	
	городских	20, не менее
	региональных	10, не менее
	федеральных, международных	0,5, не менее
4	Организация участвует в реализации инновационных проектов и конкурсах исследовательских работ	да/нет
5	Организация в образовательном процессе реализует образовательные программы дополнительного образования с применением информационных технологий	10, не менее
6	Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогов	20, не менее
7	Процент выполнения учебных программ	90, не менее
8	Сохранность контингента	80, не менее

12. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение стандартов муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования

12.1. Действия (бездействия), решения должностных лиц муниципального органа, осуществляемые (принятые) в ходе исполнения муниципальной функции, могут быть обжалованы вышестоящему должностному лицу муниципального органа.

12.2. Обращение подается в письменной или электронной форме и должно содержать:

при подаче обращения физическим лицом - его фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), при подаче обращения юридическим лицом - его наименование;

почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

либо наименование государственного органа, в который направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

суть обращения;

при подаче обращения физическим лицом - личную подпись физического лица, при подаче обращения юридическим лицом - подпись руководителя (заместителя руководителя) юридического лица;

дату.

К обращению могут быть приложены копии документов, подтверждающих изложенную в обращении информацию.

12.3. Личный прием физических лиц и представителей юридических лиц проводится уполномоченными должностными лицами государственного органа. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия физического лица или представителя юридического лица может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в установленном порядке.

12.4. Письменный ответ направляется автору обращения не позднее 30 дней со дня регистрации письменного обращения в государственном органе.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу срок рассмотрения обращения может быть продлен, но не более чем на 30 дней. О продлении срока рассмотрения обращения автор обращения уведомляется письменно с указанием причин продления.

12.5. Физические и юридические лица вправе обжаловать действия (бездействие), решения должностных лиц государственного органа, осуществляемые (принятые) в ходе исполнения муниципальной функции, в судебном порядке.

13. Порядок контроля за оказанием муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования

13.1. Контроль за соблюдением образовательным учреждением предусмотренных лицензией условий обеспечивает государственный орган

управления образованием, выдавший лицензию. В случае нарушения этих условий лицензия подлежит изъятию.

13.2. Муниципальная аттестационная служба может направить образовательному учреждению, имеющему государственную аккредитацию, рекламацию на качество образования и (или) несоответствие образования требованиям настоящих Стандартов.

13.3. Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны органов муниципальной власти осуществляется в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 N 446 "О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан".

14. Оказание муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования за плату или бесплатно

Учреждение может оказывать дополнительные платные образовательные услуги, выходящие за рамки образовательных программ, указанных в настоящих Стандартах (преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство и другие услуги), по договорам с учреждениями, предприятиями, организациями и физическими лицами. Получатель имеет право затребовать составление сметы на оказание платных образовательных услуг, предусмотренных договором. В этом случае смета становится частью договора. Составление такой сметы по требованию получателя обязательно.
